



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
TRIBUNAL DE CONTAS  
DIREÇÃO DE CONTROLE E FISCALIZAÇÃO



# **TCELogin**

## **Manual Técnico**

**Outubro de 2021**



Sumário	
INTRODUÇÃO .....	1
SEGURANÇA, TIPOS DE ACESSO E AUTENTICAÇÃO .....	1
NOVOS USUÁRIOS .....	2
Sem Órgão Vinculado.....	2
Com Órgão Vinculado .....	2
AUTENTICANDO NOS SISTEMAS DO TCE-RS .....	3
Com Certificado Pessoal ICP-Brasil .....	3
Com CPF e Senha.....	5
Com Conta gov.br.....	6
SUPORTE AO USUÁRIO.....	7



## INTRODUÇÃO

O TCELogin é um sistema de autenticação auxiliar cuja função é identificar a pessoa que estiver usando um sistema ou recurso do TCE-RS, tendo um controle individual dos operadores junto à instituição.

É ele que controla, inclusive, o acesso ao TCEnet. Os dois sistemas são complementares.

Quando é usado: Quando um operador solicita acesso a algum recurso do TCE-RS que utiliza autenticação do TCELogin será direcionado para a respectiva tela, onde optará pelo método de acesso desejado conforme o nível de segurança do sistema acessado.

## SEGURANÇA, TIPOS DE ACESSO E AUTENTICAÇÃO

### Existem dois tipos de acesso:

- Acesso com órgão vinculado;
- Acesso sem órgão vinculado.

### E três formas de autenticação:

- Certificado Pessoal ICP-Brasil;
- CPF e uma senha pessoal;
- Conta gov.br.

O cruzamento destas variáveis gera o nível de segurança do operador logado, concedendo ou restringindo privilégios à conta e acesso a sistemas e recursos do TCE-RS, quanto menor o número, maior o nível de segurança:

Nível de Segurança	Tipo de acesso	Autenticação	Método de acesso
1	Com órgão vinculado	Certificado Pessoal ICP-Brasil	Instalado ou gov.br
2		CPF e Senha	TCELogin ou gov.br
3	Sem órgão vinculado	Qualquer autenticação	Qualquer método

Quando o usuário inicia uma sessão num determinado nível de segurança, pode usar qualquer sistema daquele nível ou inferior.

Como exemplo um operador pode acessar um sistema de nível 3 ou 2 se estiver logado com nível 1 (maior segurança) mas o inverso não é possível. Um operador usando o nível 3 só poderá acessar sistemas de nível 2 ou 1 se fechar o navegador e autenticar-se novamente (com as credenciais requeridas pelo nível desejado).

---

*Atenção: A conta gov.br permite acessar os serviços oferecidos pelo Governo Federal ao cidadão e sistemas de outros órgãos públicos como o TCE-RS, atua como identificação digital comprovando a identidade nos meios eletrônicos com segurança e simplifica a autenticação em serviços públicos.*

*Possui 3 níveis: Ouro, Prata e Bronze que caracterizam o grau de segurança na validação dos dados do usuário, os tipos de serviços públicos digitais que podem ser acessados e as transações digitais que podem ser realizadas, uma maior validação garante um maior nível na conta.*

---



O nível mínimo exigido pelo TCE-RS para acessos aos sistemas é o Prata. Para mais informações acesse: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br/conta-gov-br/>

## NOVOS USUÁRIOS

### Sem Órgão Vinculado

Ao tentar acessar um sistema do TCE-RS protegido pelo TCELogin pela primeira vez, o usuário, que não esteja vinculado a algum órgão, deverá usar um Certificado Pessoal ICP-Brasil ou conta gov.br. Essas formas de autenticação dispensam a criação de um cadastro presencialmente no TCE-RS.

### Com Órgão Vinculado

Para acessar os sistemas do TCE-RS protegidos pelo TCELogin existem as opções de autenticação com a conta gov.br, Certificado Pessoal ICP-Brasil ou solicitando seu cadastro SISCAD para efetuar o primeiro acesso.

O primeiro passo para um usuário vinculado a um órgão que nunca usou o sistema e deseja ser registrado no SISCAD é requisitar ao administrador ou ao Responsável Operacional o seu cadastro. A seguir, ele deverá solicitar uma senha, conforme a figura abaixo:

As pessoas que não estão mais vinculadas a um órgão devem solicitar uma senha ao Serviço de Suporte listado no final deste manual. Alternativamente, podem utilizar um certificado pessoal ICP-Brasil válido.

A senha padrão, fornecida pelo suporte, é longa e de difícil memorização. O sistema oferece a possibilidade de trocá-la. Tendo o certificado instalado em sua máquina e uma senha do sistema, o próprio operador pode trocar sua senha, usando a tela da próxima figura (a partir do botão “Alterar senha” da tela inicial).



---

*Atenção: Para o usuário recém-cadastrado no sistema SISCAD é enviado um e-mail para que finalize seu registro no sistema Meu TCE.*

---

**Tribunal de Contas do Rio Grande do Sul**  
TCELogin

### Bem-vindo ao sistema Meu TCE

**Para alterar sua senha, preencha os campos abaixo e clique em "Alterar"**

CPF  
Digite o seu CPF aqui

Senha Atual  
Digite a sua senha atual aqui

Senha Nova  
Digite a sua senha nova aqui

**Alterar**

A senha nova, que será válida por um ano, deve

- ser diferente da atual;
- ter pelo menos 8 caracteres;
- conter letras e números.

Assim como pode alterar sua própria senha, o operador pode também solicitar o reenvio da senha a partir do botão "Lembrar senha", da tela inicial. Basta informar seu CPF que o sistema enviará a senha cadastrada.

---

*Atenção: O cadastro dos operadores é manipulado apenas no SISCAD. Por isso, o TCELogin não oferece mais a possibilidade de cadastrar, ativar, e desativar usuários.*

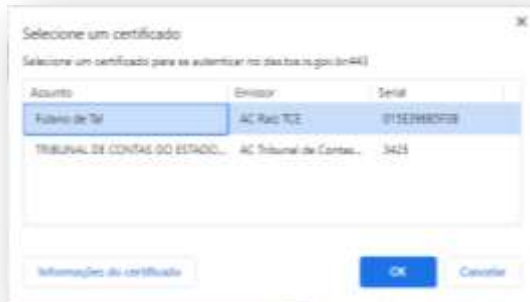
---

## AUTENTICANDO NOS SISTEMAS DO TCE-RS

### Com Certificado Pessoal ICP-Brasil

O TCELogin valida o registro do usuário conforme o CPF gravado no Certificado Digital e identifica a quais órgãos ele está vinculado e a quais sistemas possui permissão de acesso.

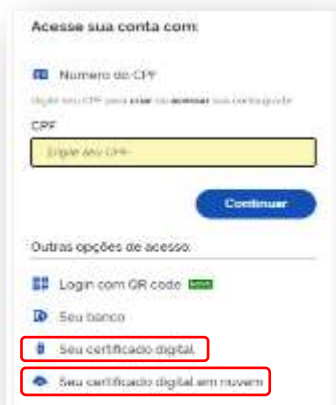
- Certificado pessoal ICP-Brasil;
1. Após obter e instalar o certificado digital acesse o sistema selecionando o respectivo certificado na tela de login.



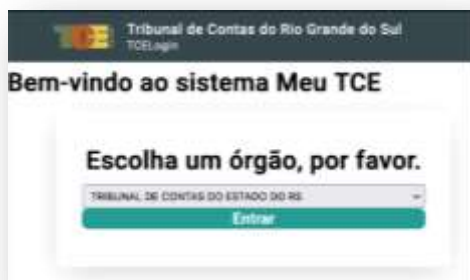
- Acesso via (gov.br) e Certificado pessoal ICP-Brasil.
  1. Cancele a tela de solicitação do certificado apresentada na imagem anterior;
  2. Clique sobre “Entrar com “Gov.BR”;



3. Selecione uma das opções conforme seu Certificado.



4. Caso o CPF esteja vinculado a dois órgãos ou mais, o operador será direcionado a escolher a qual órgão deseja vincular-se na sessão corrente. Para outro órgão, o operador deverá encerrar sua sessão (inclusive fechando o navegador) e iniciar uma nova sessão.



### Com CPF e Senha

O operador acessa utilizando o número do CPF e a respectiva senha, previamente cadastrados, na tela de login do sistema.

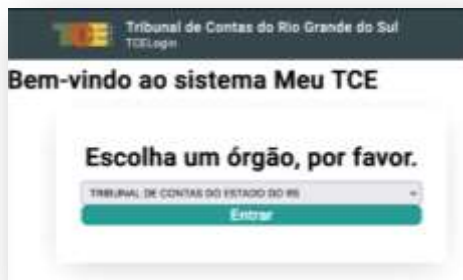
Para reforçar a segurança, o TCELogin exige que as senhas respeitem uma complexidade específica e devem ser renovadas anualmente.

- Ter ao menos 8 caracteres;
- Conter letras e números.

1. Cancele a tela de solicitação do certificado caso seja exibida;
2. Na tela de acesso informe o CPF e Senha do TCELogin e clique em “Validar”;



3. Caso o CPF esteja vinculado a dois órgãos ou mais, o operador será direcionado a escolher a qual órgão deseja vincular-se na sessão corrente. Para outro órgão, o operador deverá encerrar sua sessão (inclusive fechando o navegador) e iniciar uma nova sessão.

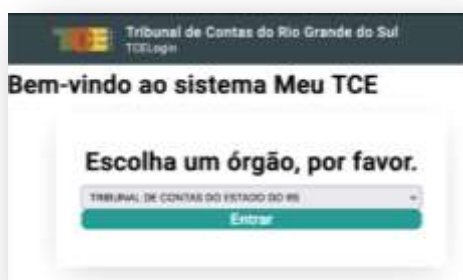


### Com Conta gov.br

1. Cancele a tela de solicitação do certificado caso seja exibida;
2. Na tela de acesso informe o CPF de acesso à conta gov.br e clique em “Continuar”;



3. Siga as etapas de validação exigidas pelo gov.br;
4. Caso o CPF esteja vinculado a dois órgãos ou mais, o operador será direcionado a escolher a qual órgão deseja vincular-se na sessão corrente. Para outro órgão, o operador deverá encerrar sua sessão (inclusive fechando o navegador) e iniciar uma nova sessão.



---

*Atenção: A conta gov.br possui, atualmente, 3 níveis de autenticação: bronze, prata e ouro; o nível mínimo exigido pelo TCE-RS para acesso aos sistemas é o Prata. Para maiores informações acesse: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br/conta-gov-br/>*

---





## SUPORTE AO USUÁRIO

Os chamados e pedidos de suporte para o sistema SISCAD seguem a mesma sistemática dos demais sistemas do TCE-RS.

- Para abrir um chamado acesse:
  - <https://portal.tce.rs.gov.br/aplicprod/f?p=10148:10>
  - (51) 3214-9869 - Setor de Atendimento/Gabinete das Cidades (SATE)